

# Póliza de Servicio y Mantenimiento

Dicesa México | Bajío



## DICESA MÉXICO | BAJÍO

DISTRIBUCIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA, S.A. DE C.V.  
DICESA PQS, S.A. DE C.V.

DICESA

---

SOLUCIONES EN ENERGÍA  
ENERO 2016

**DICESA**

# Póliza de Servicio y Mantenimiento

Dicesa México | Bajío



## PÓLIZA DE SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

En Distribución y Control de Energía, S.A. DE C.V. siempre estamos comprometidos con nuestros clientes, por tal motivo hemos creado un novedoso concepto de Pólizas con la única finalidad de brindarle la mejor atención.

Una Póliza de Servicio (Mantenimiento Preventivo y Correctivo), es la manera más fácil y cómoda de asegurar el funcionamiento óptimo de su sistema de Control, previniendo futuros problemas y asegurando la solución de cualquier falla en su sistema.

Usted puede proteger a su empresa con nuestra Póliza de Servicio, no espere a que su sistema comience a fallar, al adquirir una póliza de servicio usted podrá obtener los siguientes beneficios:

### 1. Servicio Programado (Mantenimiento Preventivo)

El servicio programado le permitirá agendar adecuadamente el día y la hora en la que nuestro personal acudirá a su empresa, evitando romper con sus actividades diarias, usted cuenta con un (1) Servicio Programado. Este tipo de servicio incluye:

- Revisión del estado de los equipos.
- Revisión del software y programación de los mismos antes del mantenimiento.
- Desmontaje de los variadores de velocidad del gabinete.
- Desarmado y revisión de los rectificadores, módulos de potencia y tarjetas de control.
- Medición de parámetros para conocer el estatus de los componentes.
- Limpieza física exterior e interior de equipos.
- Armado y montaje de los equipos.
- Pruebas de control y operación así como de programación.
- Revisión y reajuste de conexiones.
- Entrega del reporte del servicio.

### 2. Servicio Extendido (Mantenimiento Correctivo)

En caso de sufrir alguna falla en su sistema usted podrá requerir la asistencia de nuestro personal, este tipo de servicio tiene un tiempo de respuesta de 24 horas a partir del reporte del cliente e incluye lo siguiente:

- Reset de fallas.
- Reconfiguración.
- Diagnóstico de equipos dañados.

# DICESA

# Póliza de Servicio y Mantenimiento

Dicesa México | Bajío



## PERIODICIDAD DEL MANTENIMIENTO

Mantenimiento	Intervalo	Descripción
Revisión de capacitores.	Cada año (aún almacenado).	Revisión del correcto funcionamiento del bus de CC.
Chequeo de acumulación de polvo, corrosión y temperatura.	Cada año.	Revisión del estado físico del drive.
Reemplazo del ventilador de enfriamiento.	Cada tres años.	Revisión del correcto funcionamiento o intercambio de ventilador.
Revisión y re-apriete de las terminales de fuerza.	Cada seis años.	Revisión del cableado y sus terminales.
Reemplazo de la batería en panel.	Cada diez años.	Cambio de la batería de panel.
Prueba de STO (safe torque off) operación y reacción.	Cada año.	Revisión del correcto funcionamiento de función de seguridad.

## ALCANCE DE LA PÓLIZA

Distribución y Control de Energía, S.A. de C.V. se compromete a dar servicios en caso de falla de los mismos equipos en un lapso no mayor de 24 Horas después de haber recibido el reporte, y se compromete a proporcionar un número de teléfono disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para recibir los reportes de falla de parte del cliente y dar servicio telefónico durante esas 24 horas, todos los días de la semana.

En caso de persistir la falla, personal técnico se presentará antes de 24 horas de haber recibido el reporte. El máximo de vistas por año es de 5 visitas, las cuales no importara la duración de las mismas.

Distribución y Control de Energía, S.A. de C.V. se compromete a tener en stock, refacciones comunes para todos los drives como paneles, tarjetas de control, fuentes de poder, fusibles, tarjetas de protección, para poder dar un servicio inmediato en caso de tener averías en ese tipo de refacciones. En el caso de los rectificadores y módulos de potencia el servicio de reparación se ajustará a la existencia de los mismos.

## NUESTROS CLIENTES



Silicatos Especiales



GERDAU CORSA

# DICESA

# Póliza de Servicio y Mantenimiento

Dicesa México | Bajío



## CONDICIONES COMERCIALES

- El precio está en moneda nacional y no incluye IVA.
- El costo de la póliza es por un año contando a partir de la firma del contrato o el pedido.
- El servicio de mantenimiento se podrá hacer inmediatamente después de haber recibido su pedido o el anticipo solicitado.
- Las condiciones de pago son: primer pago al inicio, y el segundo pago será a la mitad de la póliza por un año a entera satisfacción de ustedes.
- Los servicios de mantenimiento preventivo podrán darse según calendario proporcionado por ustedes incluyendo horas extra-laborales, sábados y domingos, así como la frecuencia de los mismos.
- Este precio no incluye refacciones.
- Es importante mencionar que no se incluyen ni viáticos, en caso de ser en provincia el servicio.

Sin más por el momento nos despedimos de ustedes quedando a sus órdenes.

Atentamente

---

ING. ALVARO ROSALES RAMOS  
Soporte Técnico  
DICESA

DICESA

**DICESA**